

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах ³

Раздел 1

Код по общероссийскому базовому перечню или федеральному перечню АЭ21

Код по общероссийскому базовому перечню или федеральному перечню

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

2. Категории потребителей государственной услуги Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁴

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги				Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги ⁷	
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	единица измерения	код по ОКЕИ ⁶	20 23 год (оверлейный финансовый период)	20 24 год (1-й год планового периода)	20 25 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных величинах	
870000.99.0.A.Э21AA01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Граждане, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	онко	услуга платная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	6,42	6,42	6,42	90% и более		
					Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0	90% и более		
					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	90% и более	90% и более	90% и более	90% и более		
					Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	90% и более	90% и более	90% и более	90% и более		
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100	100		
					Доступность получения социальных услуг в организациях (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания; входа, выхода и передвижения внутри такой организации (в том числе для передвижения в коридорах коллесах), для отъезда в отдаленные поселения, в том числе доступное размещение обслуживания и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями; оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; оснащение с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жесткого языка (сурдоперевод); оказание иных видов	процент	744	100	100	100	100	100	

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер ресурсной записи ¹	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги ⁵		Показатель, характеризующий условия (форма) оказания государственной услуги ⁵		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги				Размер платы (цена, тариф) ⁸			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги ⁷
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	единица измерения	20 23 год (очередной финансовый год)	20 24 год (1-й год планового периода)	20 25 год (2-й год планового периода)	20 23 год (очередной финансовый год)	20 24 год (1-й год планового периода)	20 25 год (2-й год планового периода)	в процентах	
870000 99 0 А321АА010 00	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения качества коммунального обслуживания, оказания помощи в получении социальных услуг, оказания помощи в осуществлении жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно перемещаться, обслуживать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	услуга платная	численность граждан, получающих услугу	человек	70	70	70	300	300	300	16	17

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

вид	Нормативный правовой акт			наименование
	принявший орган	дата	номер	
1	2	3	4	5
Постановление	Правительство Российской Федерации	18.10.2014	1075	"Об утверждении правил определения среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Постановление	Правительство Челябинской области	21.10.2015	546-П	"Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"
Постановление	Правительство Челябинской области	31.10.2014	586-П	"О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных актов органов государственного управления финансовыми ресурсами"

Приказ	Министерство социальных отношений Челябинской области	30.12.2022	676	"Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области"
--------	---	------------	-----	---

5. Порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 г. №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, Закон Челябинской области от 23.1.02014 г. №36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Закон Челябинской области от 18.06.2015 г. №197-ЗО "О внесении изменений в статьи 3 и 4 Закона Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Федеральный закон от 27.07.2010 г. №210-ФЗ (ред. 01.04.2019 г.) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Закон Челябинской области от 04.10.2019 г. №10-ЗО "О внесении изменений в статью 3 Закона Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Постановление Правительства Челябинской области от 24.07.2019 г. №322-П "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Челябинской области"

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на информационных стендах учреждения	Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты Учреждения и управления социальной защиты населения. Извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам; образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования к ним; основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок получения консультаций; порядок подачи жалоб и предложений, порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	По мере необходимости
Размещение информации на интернет-сайте Учреждения	Порядок и условия оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адрес Интернет-сайта, графике (режиме) работы Учреждения, порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	По мере необходимости
Распространение раздаточных информационных материалов	Порядок и условия оказания социальных услуг, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения.	По мере необходимости
Публикация статей, объявлений в средствах массовой информации	Информация о порядке и условиях оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения, проводимых мероприятиях.	По мере необходимости

Код по общероссийскому базовому перечню или федеральному перечню

АЭ25

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

2. Категории потребителей государственной услуги Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁴

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги		Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги ⁷					
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵		20 23 год (очередной финансовый год)	20 24 год (1-й год планового периода)		20 25 год (2-й год планового периода)				
1													
870000 99.0.A ЭЗ5АА01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять социально-бытовые услуги, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	очно	услуга бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведенных проверках Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах коллехов), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и посетителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной тактовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жесткого языка (сурдоперевод), оказание иных видов психотерапевтической помощи	единица измерения наименование ОКЕИ ⁶	8	9	10	11	12	13	14
						процент	744	37,62	37,62	37,62	37,62		
						процент	744	0	0	0	0		
						процент	744	90% и более	90% и более	90% и более	90% и более		
						процент	744	90% и более	90% и более	90% и более	90% и более		
						процент	744	100	100	100	100		
						процент	744	100	100	100	100		

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер ресурсной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги ⁴		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги ⁵		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги				Размер платы (цена, тариф) ⁸			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги ⁷		
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	единица измерения	20 23 год (очередной финансовый год)	20 24 год (1-й год планового периода)	20 25 год (2-й год планового периода)	20 23 год (очередной финансовый год)	20 24 год (1-й год планового периода)	20 25 год (2-й год планового периода)	в процентах		в абсолютных величинах	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
87000099.0. A923AA010 00	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно перемещаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно	услуга бесплатная	численность граждан, получивших услугу	человек	792	410	410	410					

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт			
вид	принявший орган	дата	номер
1	2	3	4
			наименование
			5

5. Порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 г. №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, Закон Челябинской области от 23.1.02014 г. №36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Закон Челябинской области от 18.06.2015 г. №197-ЗО "О внесении изменений в статьи 3 и 4 Закона Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Федеральный закон от 27.07.2010 г. №210-ФЗ (ред. 01.04.2019 г.) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Закон Челябинской области от 04.10.2019 г. №10-ЗО "О внесении изменений в статью 3 Закона Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Постановление Правительства Челябинской области от 24.07.2019 г. №322-П "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Челябинской области"

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1 Размещение информации на информационных стендах учреждения	2 Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты Учреждения и управления социальной защиты населения. Извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам; образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования к ним; основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок получения консультации; порядок подачи жалоб и предложений; порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	3 По мере необходимости
Размещение информации на интернет-сайте Учреждения	Порядок и условия оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адрес Интернет-сайта, графике (режиме) работы Учреждения, порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	По мере необходимости
Распространение раздаточных информационных материалов	Порядок и условия оказания социальных услуг, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения.	По мере необходимости
Публикация статей, объявлений в средствах массовой информации	Информация о порядке и условиях оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения, проводимых мероприятиях.	По мере необходимости

Код по общероссийскому базовому перечню или федеральному перечню
A322

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в форме на дому

2. Категории потребителей государственной услуги Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁴

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (форму) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги	единица измерения		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги ⁷		
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵		код по ОКЕИ ⁶	20 23 год (очередной финансовый период)	20 24 год (1-й год планового периода)	20 25 год (2-й год планового периода)	в абсолютных величинах		и процентах	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
880000.99.0.АЭ 22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.	Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.		очно	услуга платная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	37,16	37,16	37,16		
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0		
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	90% и более	90% и более	90% и более		
						Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	90% и более	90% и более	90% и более		
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100	100		
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания; входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в местах колеек), для отъезда в спальных помещениях, а также доступное размещение обслуживания и посетителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями; оснащение учреждения социальными средствами связи; выполнение решений точечным шрифтом Брайля; озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жесткого языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	100	100	100		

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги ⁵		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги ⁵		наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	единица измерения	Значение показателя объема государственной услуги				Размер платы (цена, тариф) ⁶				Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги ⁷
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵						наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
880000 099 0 А322А-0100 0	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-педагогических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, орочных социальных услуг.	Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	услуга платная	численность граждан, получающих услугу	792	человек	405	405	405	4800	4800	4800	4800				

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

вид	принявший орган	дата	Нормативный правовой акт	
			номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Правительство Российской Федерации	18.10.2014	1075	"Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
Постановление	Правительство Челябинской области	21.10.2015	546-П	"Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"
Постановление	Правительство Челябинской области	31.10.2014	586-П	"О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подшефных нормативов финансирования социальных услуг"

Приказ	Министерство социальных отношений Челябинской области	30.12.2022	676	"Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области"
--------	---	------------	-----	---

5. Порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 г. №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, Закон Челябинской области от 23.1.02014 г. №36-30 "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Закон Челябинской области от 18.06.2015 г. №197-30 "О внесении изменений в статьи 3 и 4 Закона Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Федеральный закон от 27.07.2010 г. №210-ФЗ (ред. 01.04.2019 г.) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Закон Челябинской области от 04.10.2019 г. №10-30 "О внесении изменений в статью 3 Закона Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Постановление Правительства Челябинской области от 24.07.2019 г. №322-П "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Челябинской области"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Способ информирования	1	2	3
-----------------------	---	---	---

Способ информирования	1	2	3
Размещение информации на информационных стендах учреждения		Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты Учреждения и управления социальной защиты населения. Извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам; образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования к ним; основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок получения консультаций; порядок подачи жалоб и предложений, порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	По мере необходимости

Размещение информации на интернет-сайте Учреждения		Порядок и условия оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адрес Интернет-сайта, графике (режиме) работы Учреждения, порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	По мере необходимости
--	--	---	-----------------------

Распространение раздаточных информационных материалов		Порядок и условия оказания социальных услуг, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения.	По мере необходимости
---	--	--	-----------------------

Публикация статей, объявлений в средствах массовой информации		Информация о порядке и условиях оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, местонахождение, контактных телефонов (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения, проводимых мероприятий.	По мере необходимости
---	--	---	-----------------------

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в форме на дому

2. Категории потребителей государственной услуги Гражданин частично утративший способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги 4

Уникальный номер реестровой записи 3	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги				Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги 7		
	наименование показателя 5	наименование показателя 5	наименование показателя 5	наименование показателя 5	наименование показателя 5	наименование показателя 5	единица измерения	20 23 год (ежегодной финансовой год)	20 24 год (1-й год планового периода)	20 25 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных величинах		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
880000 99 0 АЭ 26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.	Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, ис, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		отню	услуга бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа и передвижения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах колясках), для отъезда в удобное положение, а также доступное размещение обучающихся и посетителей учреждения; доступность текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жесткого языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	18,8	18,8	18,8	90% и более	90% и более	90% и более
							процент	744	0	0	0			
							процент	744	90% и более	90% и более	90% и более			
							процент	744	100	100	100			
							процент	744	100	100	100			

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатели, характеризующий содержание государственной услуги ⁵		Показатели, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги ⁵		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги					Размер платы (цена, тариф) ⁶	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги ⁷			
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование ⁵	единица измерения	20 23 год (очередной финансовый год)	20 24 год (1-й год планового периода)	20 25 год (2-й год планового периода)	20 23 год (очередной финансовый год)	20 24 год (1-й год планового периода)			20 25 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных величинах
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
880000 99 0, АЭ/БА/А100 0	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях обеспечения основных жизненных потребностей коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.	Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно перемещаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очень	Услуга бесплатная	численность граждан, получивших услугу	человек	792	205	205	205						

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
ВИД	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 г. №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, Закон Челябинской области от 23.1.02014 г. №36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Закон Челябинской области от 18.06.2015 г. №197-ЗО "О внесении изменений в статьи 3 и 4 Закона Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Федеральный закон от 27.07.2010 г. №210-ФЗ (ред. 01.04.2019 г.) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Закон Челябинской области от 04.10.2019 г. №10-ЗО "О внесении изменений в статью 3 Закона Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", Постановление Правительства Челябинской области от 24.07.2019 г. №322-П "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Челябинской области"

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на информационных стендах учреждения	<p>Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты Учреждения и управления социальной защиты населения.</p> <p>Извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам; образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования к ним; основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок получения консультаций; порядок подачи жалоб и предложений; порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.</p>	По мере необходимости
Размещение информации на интернет-сайте Учреждения	<p>Порядок и условия оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адрес Интернет-сайта, графике (режиме) работы Учреждения, порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.</p>	По мере необходимости
Распространение раздаточных информационных материалов	<p>Порядок и условия оказания социальных услуг, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения.</p>	По мере необходимости
Публикация статей, объявлений в средствах массовой информации	<p>Информация о порядке и условиях оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения, проводимых мероприятиях.</p>	По мере необходимости

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

